



# Ministero della Cultura

ARCHIVIO DI STATO DI CASERTA

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

SESSO  M  F

ALL'INTERNO DELL'UFFICIO SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI I SERVIZI FORNITI

SI  NO  IN PARTE

IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO É RISPETTATO

SI  NO  ABBASTANZA

LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA

SI  NO  ABBASTANZA

LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE É DI SEMPLICE COMPILAZIONE

SI  NO  ABBASTANZA

SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITA'

SI  NO  ABBASTANZA

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:

---

---

---

---

*N.B. É garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art. 12 comma 1 della L. 675/1995 sulla tutela dei dati personali).*

*Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.*